TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO

Versão Consolidada | Outubro 2026

Kovi Tecnologia S.A. | CNPJ 30.980.329/0001-27

Obrigado por escolher a Kovi.
Aqui começa a sua jornada.

Antes de pegar as chaves do seu carro, queremos que você entenda exatamente o que está contratando — sem letras miúdas escondidas, sem surpresas no caminho. Estes termos foram escritos para serem lidos de verdade, porque acreditamos que uma parceria sólida começa com transparência.

Você está prestes a ter acesso a um carro Kovi para rodar com liberdade — seja para trabalhar, passear ou para que você possa dirigir sua vida. Fizemos questão de reunir em um único documento tudo o que você precisa saber: seus direitos, suas responsabilidades e como a Kovi vai cuidar da sua experiência.

📄 **Regras claras**
Tudo o que você precisa saber está aqui, em linguagem direta e acessível.

🛡️ **Proteção**
Entenda como o Pacote de Proteção Kovi funciona para você em cada situação.

🎧 **Suporte sempre**
Nossos canais oficiais estão disponíveis para qualquer dúvida, a qualquer momento.

🔑 **O seu plano**
As condições específicas estão na sua CAPA — guarde-a com cuidado.

🚨 **AVISE A KOVI IMEDIATAMENTE EM CASO DE SINISTRO**
Nossos canais oficiais estão disponíveis para qualquer dúvida, a qualquer momento.
Central 24h: 0800-555-5684
Em caso de colisão ou acidente envolvendo um carro Kovi, clique aqui e preencha um Aviso de Sinistro.

> *Tem alguma dúvida antes de começar? Fale com a gente pelos nossos canais oficiais — estamos aqui para ajudar. Pronto? Então vamos lá.*

CONDIÇÕES GERAIS CONSOLIDADAS DO CONTRATO DE ALUGUEL DE VEÍCULOS

*As cláusulas em **[colchetes]** indicam campos que variam por plano — consulte a CAPA do seu contrato*

DEFINIÇÕES E REGRAS DE OURO

Antes de mergulhar nas cláusulas, conheça os principais termos que aparecem ao longo deste contrato. Se tiver alguma dúvida sobre o que uma palavra significa, é aqui que você encontra a resposta.

Estas são as regras mais importantes do seu contrato. Seguindo-as, sua locação vai fluir sem complicações — e a Kovi estará sempre do seu lado.

Termo	Definição
Canais oficiais Kovi	Chat, WhatsApp com selo de verificado e Central do Motorista. Consulte kovi.com.br ou ligue 0800-555-5684.
CAPA / Folha de Rosto	Documento assinado a cada locação, contendo identificação das partes, dados do carro, período, preços e custos. Integra este contrato.
Carro / Veículo	Veículo objeto deste contrato, de propriedade ou posse da Kovi.
Carteira	Portal do cliente com histórico de locação, registros financeiros, multas, taxas e caução.
Comunicações	Mensagens, e-mails, orientações e demonstrativos enviados nos canais oficiais, integrando e complementando o contrato.
Dados pessoais	Qualquer informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.
Depósito inicial / Caução	Garantia dada pelo locatário para assegurar o cumprimento de obrigações.
Evento indenizável	Furto, roubo, perda total, batida, avaria, incêndio, apreensão ou qualquer evento que possa gerar indenização.
Kovi / Locadora	Kovi Tecnologia S.A., CNPJ 30.980.329/0001-27.
Locatário / Você	Pessoa física que aluga o carro e é o único condutor autorizado.
Mora	Quando você não cumpre uma obrigação na forma, tempo e lugar combinados.
Multa por devolução antecipada	Indenização devida pela rescisão do contrato antes do período mínimo do plano.
Multa CONDUAPP/CSVAPP	Multa pela falta dos cadastros municipais obrigatórios para transporte por aplicativo em SP.

Termo	Definição
Novação	Quando uma obrigação não cumprida é substituída por nova. A Kovi não pratica novação por tolerância.
Pacote de proteção Kovi	Proteção para evento indenizável sem culpa/dolo do locatário, limitando sua responsabilidade ao valor da coparticipação, cobrada por veículo envolvido.
Tratamento de dados	Toda operação realizada com dados pessoais: coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, exclusão etc.
Utilização inadequada	Veja a lista completa abaixo (cláusula 12.2).

🚗 O CARRO

🔧 **Não faça modificações no carro**
Qualquer alteração no veículo — rebaixamento, insulfilme, teto solar, troca de peças, incluindo o rastreador, colar adesivos pessoais ou retirar os adesivos da Kovi — é proibida. Se feita, você arcará com todos os custos de reversão e o contrato pode ser encerrado imediatamente (cláusula 12.3, item 6).
Você deve manter a originalidade do veículo.
ATENÇÃO: É proibido alterar ou adulterar o aparelho de rastreamento.

🏪 **Manutenção só nas oficinas Kovi**
Todo reparo deve ser feito nas oficinas da Kovi ou credenciadas. Reparos em outros locais serão refeitos às suas custas, independentemente do motivo (cláusula 6.1).

📅 **Compareça às manutenções preventivas**
Você deve ir ao local, na data e no horário indicados pela Kovi. Faltar gera multa semanal, perda do Pacote de Proteção e, nos planos Kovi Próprio e Anual, perda do carro reserva (cláusula 6.2), além do seu contrato poder ser encerrado.

🏠 **O carro dorme na garagem**
Quando não estiver usando, o carro deve ser guardado em garagem própria ou alugada, fechada e segura. Deixar o carro na rua à noite pode gerar encerramento do contrato (cláusula 12.3, item 12).

👤 **Só você dirige o carro**
É expressamente proibido sublocar, emprestar ou permitir que qualquer outra pessoa conduza o veículo, sob qualquer pretexto. A violação gera encerramento imediato e multa (cláusula 12.3, item 5).

🗺️ **O carro só circula no Brasil**
O uso do veículo é restrito ao território nacional. Circular próximo a fronteiras pode causar bloqueio automático do carro (cláusula 9.3 e cláusula 11).

🛣️ **Vai viajar para outro Estado? Avisa a gente!**

Sempre que for sair do estado de locação com o veículo, você deverá avisar a Kovi com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, pela Central do Motorista. Se a viagem não for informada e for gerado um alerta, a Kovi poderá bloquear o veículo e enviar um prestador ao local para averiguação. Caso seja identificado algum risco, a Kovi poderá realizar a recolha do veículo.

📡 RASTREADOR E TECNOLOGIA

⏱️ **O carro é monitorado 24 horas**

O veículo possui rastreador e telemetria que registram localização, forma de condução, velocidade e hodômetro. Não tente adulterar ou desligar o equipamento — isso gera bloqueio imediato e rescisão do seu contrato (cláusula 5 e cláusula 11).

⭐ **Mantenha sua nota de direção em dia**

A Kovi calcula sua nota de 0 a 100 com base na sua forma de dirigir. Nota abaixo do mínimo estabelecido pela Kovi pode gerar cobrança adicional e encerramento do contrato (cláusula 5).

🔢 **Não mexa no hodômetro**

Forçar, danificar ou alterar o hodômetro é considerado utilização inadequada e gera encerramento do contrato e responsabilidade civil e criminal (cláusula 12.2, item A).

💳 PAGAMENTOS E CNH

💰 **Pague em dia**

O atraso gera automaticamente multa de 10%, juros de 1% ao mês e atualização pelo IPCA — sem necessidade de notificação. A Kovi pode bloquear o carro e rescindir o seu contrato em caso de inadimplência.

🪪 **CNH suspensa? Avise imediatamente**

Kovi Mensal, Flexível e Anual: devolva o carro imediatamente. Kovi Próprio: pode manter o carro sem conduzi-lo para exercer a opção de compra, mas os pagamentos devem continuar em dia (cláusula 9.3).

📄 **Você é responsável pelas multas de trânsito**

Todas as multas do período de locação são de sua responsabilidade. Nunca pague a multa diretamente: a Kovi faz o pagamento e cobra de você 25% de taxa de administração, mesmo com recurso pendente. Isso também se aplica à NIC (Não Identificação do Condutor), multa aplicada quando o motorista responsável pela infração não é informado dentro do prazo (cláusula 7.4).

🔄 **Mantenha seu cadastro atualizado**

Telefone, e-mail e dados bancários desatualizados podem atrasar a devolução do depósito. Acesse o app e mantenha tudo em dia (cláusula 9.3).

🚨 EM CASO DE SINISTRO

📞 **Avise a Kovi imediatamente em caso de sinistro**

Sinistro é qualquer ocorrência envolvendo o veículo, como acidente, furto, roubo, incêndio, alagamento, vandalismo ou perda total, inclusive com danos a terceiros.

Até 1 hora: relate o fato e informe o endereço.
Até 2 horas: envie imagens do local e dos danos.
Até 5 dias: envie o boletim de ocorrência completo.

Kovi Próprio 2.0: prazo único de até 5 (cinco) dias do fato para contatar a Kovi pelos canais oficiais e preencher o formulário de Aviso de Sinistro (cláusula 7.2).

O não cumprimento dos prazos resulta em perda total do Pacote de Proteção e você arca com todos os danos. Central 24h: 0800-555-5684 (cláusula 7.2).

⚠️ **Nunca faça comunicação falsa.**

Declaração falsa ou enganosa sobre um sinistro gera responsabilidade extrajudicial, judicial e administrativa, além da perda integral do Pacote de Proteção (cláusula 7.3).

📦 DEVOLUÇÃO DO CARRO

✅ **Parar de usar o carro, abandoná-lo ou bloqueá-lo não encerra o contrato.** As semanalidades continuam sendo cobradas até a entrega física com o checklist de devolução realizado (cláusula 12.6).
IMPORTANTE: É OBRIGATÓRIA a devolução das chaves junto ao carro. Caso contrário, você será cobrado nos termos deste contrato.

🎒 **Leve seus pertences**

A Kovi não se responsabiliza por objetos ou valores deixados no veículo em nenhuma hipótese — bloqueio, manutenção, devolução ou recolhimento. Sempre retire tudo antes de entregar o carro (cláusula 12.1).

🚗 **Devolva nas mesmas condições**

O carro deve ser entregue nas mesmas condições em que foi retirado, tolerando-se apenas o desgaste natural de uso. Avarias identificadas no checklist serão cobradas de você (cláusula 12.6).

✍️ ASSINATURA DA CAPA / FOLHA DE ROSTO

📄 A assinatura da CAPA deve ser IGUAL a assinatura da sua CNH - Não esqueça!
A assinatura divergente pode impedir a indicação de condutor pelo órgão autuador, gerando multa de Não Indicação de Condutor (NIC), cujo valor será cobrado de você acrescido da taxa de administração prevista neste contrato.

⚠️ **ATENÇÃO: O descumprimento de qualquer Regra de Ouro pode gerar:**

- Bloqueio imediato do veículo
- Encerramento do contrato com cobrança de multa por devolução antecipada
- Perda do Pacote de Proteção Kovi

• Responsabilização civil e criminal em casos de conduta ilícita

Ficou com dúvida? Fale com a Kovi pelos canais oficiais antes de tomar qualquer decisão — estamos aqui para ajudar.

---

1. QUEM FAZ PARTE DESTE CONTRATO

Estamos felizes por fazer parte do seu caminho!

Você, nosso querido motorista! Neste contrato, vamos chamá-lo de 'você' ou 'locatário'.
A Kovi Tecnologia S.A., CNPJ 30.980.329/0001-27 (ou outra pessoa jurídica do Grupo indicada na CAPA), neste contrato chamada também de 'nós' e 'locadora'.

2. O QUE VOCÊ ESTÁ CONTRATANDO

O objeto deste contrato é o aluguel de carro de propriedade, posse, uso ou gozo da Kovi. Quem aluga o carro é você. [Nos planos Kovi Próprio, você poderá ter a opção de comprar o carro se seguir as condições do contrato.]

IMPORTANTE: Toda comunicação enviada pela Kovi por aplicativo, e-mail, SMS, WhatsApp ou outros canais oficiais poderá complementar este contrato e produzir efeitos entre as partes.

Você declara desde já e reconhece, para todos os fins, que não tem obrigação de locar o veículo que lhe é entregue no momento da retirada, de modo que, caso não esteja confortável com as condições e/ou com o modelo de veículo oferecido, você tem a opção de permanecer na fila de espera da locação. Caso você opte por dar seguimento à locação, você desde já declara e concorda com o modelo do veículo e as suas condições.

2.1 REQUISITOS PARA LOCAR

Para alugar o carro, você deve:

- Ter habilitação válida para conduzir carros na categoria 'B' há mais de 2 (dois) anos.
- Seguir a legislação de trânsito e as normas de autoridades de trânsito competentes.
- Não possuir antecedentes criminais.
- Ser proprietário ou alugar garagem fechada em local seguro para guardar o carro quando não estiver usando.
- Ter capacidade financeira compatível com os compromissos que assumir.
- Ler com atenção e concordar com os Termos de Uso e Políticas de Privacidade da Kovi.

A Kovi poderá, a seu exclusivo critério, dispensar determinados requisitos de contratação, sem que isso represente renúncia ou obrigação de mantê-los futuramente.

2.2 SE VOCÊ USAR O CARRO PARA TRANSPORTE REMUNERADO PRIVADO

Além dos requisitos acima, você também precisa ter todos os documentos, inscrições e cadastros exigidos pela legislação dos municípios, estados e/ou União Federal para operar como motorista de aplicativo,

incluindo — em São Paulo — o CONDUAPP (Cadastro Municipal de Condutores) e o CSVAPP (Certificado de Segurança do Veículo de Aplicativo). A falta desses cadastros sujeitará você à Multa CONDUAPP/CSVAPP, ao valor indicado na CAPA.

Enquanto o carro estiver com você, é direito da Kovi analisar o seu cadastro, histórico de crédito e outras informações necessárias para que este contrato funcione corretamente.

3. AS NOSSAS CONDIÇÕES COMERCIAIS

Ao escolher o plano [Kovi Mensal / Kovi Flexível / Kovi Anual / Kovi Próprio], você concorda com todas as condições comerciais e contratuais, especialmente com os valores do depósito inicial e aluguel comunicados no aceite da locação.
Este contrato, em conjunto com a respectiva CAPA e os checklists de retirada/devolução, constitui o único e integral acordo entre as Partes com relação ao seu objeto, substituindo e superando quaisquer entendimentos, propostas, promessas ou negociações anteriores, sejam verbais ou escritas.
Em caso de divergência entre este contrato e a CAPA, prevalecerão as condições previstas na CAPA.
Você autoriza e concorda com a utilização de pneus remold nos veículos, cuja instalação atende às normas de segurança e qualidade estabelecidas pelos órgãos competentes, reconhecendo que a utilização desses pneus não compromete a segurança e a performance do veículo.

3.1 DEPÓSITO INICIAL (CAUÇÃO)

O pagamento do Depósito Inicial deve ser feito até a data da retirada do carro ou da assinatura/aceite do contrato, se você já estiver com o carro. Nos planos Kovi Próprio, parte do Depósito Inicial é destinada a resguardar o direito à opção de compra.
A Kovi pode descontar do Depósito Inicial quaisquer pendências e débitos relacionados ao contrato (aluguel, pacotes de proteção, avarias, multas, entre outros), ainda que apurados depois do encerramento do seu contrato com a Kovi.
[Kovi Próprio 1.0 até 14/08/22] Do valor do Depósito Inicial, R$ 2.800,00 (dois mil e oitocentos reais) destinam-se a resguardar a opção de compra, e R$ 4.200,00 (quatro mil e duzentos reais) adicionais são a título de caução, totalizando R$ 7.000,00 (sete mil reais).

3.2 COBRANÇAS E PAGAMENTOS

As cobranças e pagamentos são feitos semanalmente.
Você autoriza a Kovi a cobrar as parcelas diretamente via bancos ou débito automático no cartão de crédito, inclusive para obrigações que continuam após o encerramento do contrato (como multas de trânsito e avarias).
Os valores devidos são dívidas líquidas, certas e exigíveis. O pagamento de uma cobrança não quita débitos anteriores.

OBS: A apuração do plano é feita a cada 7 (sete) dias corridos, sendo a data da efetiva retirada do veículo a referência para contagem de cada período de locação.

3.3 ATRASOS NO PAGAMENTO

Em caso de atraso, serão devidos automaticamente e sem necessidade de notificação:

- Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor em aberto.
- Juros de 1% (um por cento) ao mês.
- Atualização monetária pelo IPCA ou índice que o substitua.

A Kovi poderá protestar títulos em aberto e incluir seu nome no SERASA e SPC, caso verifique atraso na obrigação de pagar.

Dando causa ao procedimento de cobrança, pagará o Locatário à Kovi toda e qualquer despesa, além dos custos associados com eventual taxa administrativa.

Não queremos fazer isso, então, fique em dia com suas obrigações que estaremos sempre aqui para você!

3.4 MUDANÇA DOS VALORES

Os valores de locação, depósito e outros valores previstos no contrato, pagos ou não pagos, serão corrigidos a critério exclusivo da Kovi.

A Kovi poderá alterar os valores aplicáveis ao contrato assegurando a você o direito de encerrar o contrato sem multa por devolução antecipada, caso não concorde com a alteração, no prazo de 5 (cinco) dias a contar da data da comunicação pela Kovi, pelos canais de comunicação disponibilizados, incluindo e-mail, SMS ou aplicativo. Passado o prazo sem qualquer manifestação, as alterações serão incorporadas automaticamente em seu contrato. O novo valor somente será aplicado após essa comunicação. Descontos e promoções não são garantidos nas renovações.

3.5 COMPENSAÇÃO DE VALORES

Você autoriza a Kovi a compensar, nos termos dos arts. 368 e seguintes do Código Civil, os débitos vencidos decorrentes deste contrato, inclusive os apurados após o encerramento da locação, com:

I. o saldo do Depósito Inicial; e
II. quaisquer valores ou créditos de sua titularidade registrados na Carteira, estejam ou não segregados.

Demonstrativo. Antes de cada compensação, a Kovi enviará a você, pelos canais oficiais e para os contatos cadastrados, e disponibilizará na Carteira, um demonstrativo com a descrição, a data, a origem e o valor de cada débito, além da ordem em que os débitos serão abatidos.

Contestação. Você poderá contestar qualquer item do demonstrativo, de forma fundamentada, pelos canais oficiais, em até 15 (quinze) dias corridos contados do seu envio. A ausência de contestação no prazo autoriza a compensação.

4. O INÍCIO DA LOCAÇÃO E VIGÊNCIA DOS PLANOS

O aluguel tem início na data:

I. da retirada do carro no pátio; ou
II. da assinatura da nova CAPA, quando você já estiver com o carro da Kovi em outro plano ativo.

Ao retirar o carro no pátio, você deve: pagar o depósito inicial e a primeira semana; apresentar a CNH original; assinar os documentos exigidos pela Kovi (CAPA, checklist, etc.).

Ao assinar a CAPA, você concorda com a instalação de suporte fixo de tablet para divulgação de conteúdos digitais. Você deve manter o equipamento instalado sob sua guarda.

A vigência de cada plano seguirá da seguinte forma:

PLANO	PRAZO DE LOCAÇÃO	RENOVAÇÃO
Kovi Mensal	1 (um) mês	Automática Semanal / indeterminado

Kovi Flexível	56 (cinquenta e seis) dias	Automática Semanal / indeterminado
Kovi Anual	365 (trezentos e sessenta e cinco) dias	Por mais 12 (doze) meses se você permanecer com o veículo
Kovi Próprio 1.0 até 14/08/2022	Conforme CAPA (Mínimo 50% do prazo de vigência para exercer opção de compra)	Não se renova (Encerra no prazo ou com exercício da compra)
Kovi Próprio 1.0 a partir de 15/08/2022	Conforme CAPA (Mínimo 50% do prazo de vigência para exercer opção de compra)	Não se renova (Encerra no prazo ou com exercício da compra)
Kovi Próprio 2.0	Conforme CAPA (A opção de compra pode ser exercida a partir do 13º mês, salvo disposição em contrário na CAPA)	Não se renova (Encerra no prazo ou com exercício na compra)

O que acontece se você quiser encerrar o contrato antes do prazo?

As consequências variam de acordo com o seu plano e o momento em que você decide sair. Leia com atenção as condições do seu plano abaixo.

PLANO	CONSEQUÊNCIA DA RESCISÃO ANTECIPADA
Kovi Mensal, Flexível e Anual	Serão cobrados: ● A Multa por Devolução Antecipada, cujo valor está indicado na sua CAPA ● Os débitos em aberto serão descontados do depósito inicial (semanalidades, avarias, multas de trânsito etc.) ● O saldo remanescente do depósito, se houver, será devolvido em até 90 dias IMPORTANTE: Não haverá devolução do valor de semanalidades já pagas, mesmo que você devolva o carro antes do fim da semana.
Kovi Próprio 1.0 até 14/08/2022	Se você devolver ANTES de completar 50% do prazo: Será cobrada a Multa por Devolução Antecipada de R$ 5.000,00 (cinco mil reais) ● Sua opção de compra do veículo será extinta ● Os débitos em aberto serão descontados do depósito (semanalidades, avarias, multas de trânsito etc.) ● O saldo remanescente do depósito, se houver, será devolvido em até 90 dias Se você devolver APÓS completar 50% do prazo: Será cobrada a Multa por Devolução Antecipada de R$ 2.800,00 (dois mil e oitocentos reais) ● Corresponde ao valor da parcela de opção de compra do depósito; ● Sua opção de compra do veículo será extinta; ● Os débitos em aberto serão descontados do depósito (semanalidades,

	avarias, multas de trânsito etc.) ● O saldo remanescente do depósito, se houver, será devolvido em até 90 dias OBS: Em caso de alteração de plano, substituição, desmobilização ou troca permanente do veículo, a data de início da locação será reiniciada, inclusive para fins de contagem do prazo de elegibilidade para exercício da opção de compra.
Kovi Próprio 1.0 a partir de 15/08/2022	Se você devolver ANTES do prazo: ● Você pagará o valor de entrada previsto na sua CAPA como multa por devolução antecipada; ● Sua opção de compra do veículo será extinta; ● Os débitos em aberto serão descontados do depósito (semanalidades, avarias, multas de trânsito etc.) ● O saldo remanescente do depósito, se houver, será devolvido em até 90 (noventa) dias. OBS: Em caso de alteração de plano, substituição, desmobilização ou troca permanente do veículo, a data de início da locação será reiniciada, inclusive para fins de contagem do prazo de elegibilidade para exercício da opção de compra.
Kovi Próprio 2.0	Se você devolver ANTES do prazo: ● Cobrança de 100% da multa indicada na CAPA se a devolução acontecer antes dos 12 meses; ● Cobrança de 50% da multa indicada na CAPA se a devolução acontecer a partir do 13º mês; ● Sua opção de compra do veículo será extinta; ● Os débitos em aberto serão descontados do depósito (semanalidades, avarias, multas de trânsito etc.) ● O saldo remanescente do depósito, se houver, será devolvido em até 90 (noventa) dias. OBS: Em caso de alteração de plano, substituição, desmobilização ou troca permanente do veículo, a data de início da locação será reiniciada, inclusive para fins de contagem do prazo de elegibilidade para exercício da opção de compra.

IMPORTANTE:

- Em todos os planos, o encerramento da locação só ocorre após a entrega física do carro à Kovi e a realização do checklist de devolução. Simplesmente parar de usar o carro, abandoná-lo ou manifestar o desejo de devolvê-lo não encerra o contrato nem suspende a cobrança das semanalidades;
- Os valores de Multa por Devolução Antecipada dos planos estão indicados na sua CAPA individual — consulte o documento que você assinou;
- A Kovi não se responsabiliza por objetos ou valores deixados no veículo em nenhuma hipótese; e
- A renovação do plano não enseja alteração, substituição ou a troca do carro.

Na hipótese de renovação do plano Kovi Anual, você não ficará sujeito à Multa por Devolução Antecipada. Você ficará sujeito às regras e valores vigentes na época da renovação, não sendo garantidas as condições originais do contrato.

5. PROGRAMA KOVI DIREÇÃO SEGURA

Os carros da Kovi são equipados com aparelho que rastreia geolocalização e telemetria 24 horas por dia, identificando situações de risco, sinistros e a forma como você conduz o veículo.

Esse monitoramento existe para aumentar a segurança de todos, ajudando a proteger você, terceiros e o trânsito como um todo, além de permitir uma resposta mais rápida em situações de risco ou emergência.
A Kovi calculará uma nota de direção de 0 (zero — pior) a 100 (cem — melhor), levando em conta a maneira de condução do veículo. Esta nota é constantemente informada a você. Se a sua nota ficar igual ou abaixo do mínimo comunicado pela Kovi, ela poderá: (i) orientá-lo sobre a importância de melhorar e como melhorar o comportamento de direção; e (ii) cobrar valor adicional pelo desgaste e má utilização do carro, no valor informado pelas comunicações semanais enviadas via whatsapp, e-mail ou inseridas na Central do Motorista. Você poderá solicitar, pelos canais oficiais, a revisão humana da nota de direção e da cobrança adicional dela decorrente, nos termos do artigo 20, da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD").

6. REPAROS E MANUTENÇÃO DO SEU CARRO

Avise à Kovi sempre que identificar qualquer dano, falha ou necessidade de reparo no carro.

6.1 SUAS OBRIGAÇÕES DE MANUTENÇÃO

- Realizar manutenções preventivas na frequência indicada pela Kovi e comparecer na data e horário agendados.
- Levar o carro ao local indicado para manutenção, substituição de peça, inspeção ou devolução sempre que solicitado. O não comparecimento pode gerar cobrança, bem como a cobrança de guincho.
- Fazer a manutenção apenas nas oficinas da Kovi ou credenciadas. Reparos feitos em outras oficinas serão refeitos às suas custas.

6.2 CONSEQUÊNCIAS DE NÃO REALIZAR A MANUTENÇÃO

- Cobrança semanal de multa no valor estabelecido pela Kovi até a manutenção ser realizada.
- Perda do direito ao Pacote de Proteção Kovi.
- **[Kovi Próprio/Anual]** Perda do direito ao carro reserva.
- Caso você não compareça para realização de manutenção preventiva ou para substituição do veículo solicitado pela Kovi, o seu contrato poderá ser encerrado.

6.3 CARRO RESERVA [KOVI ANUAL E PLANOS KOVI PRÓPRIO]

A Kovi disponibilizará carro reserva quando:

- houver disponibilidade de frota e houver vaga de agendamento;
- a manutenção preventiva estiver em dia;
- você tiver nota de direção igual ou superior a 50 pontos; e
- em caso de evento indenizável, ele tiver ocorrido sem culpa ou dolo seu.

OBSERVAÇÃO: no Kovi Próprio 2.0, apenas o dolo impede a disponibilização do carro reserva.

O carro reserva pode ser de modelo diferente do seu. Assim que o reparo estiver concluído, você deverá devolver o reserva e retirar o original. O não comparecimento pode gerar cobrança adicional de semanalidade.
[Kovi Mensal e Kovi Flexível] Não há carro reserva. Em caso de manutenção prolongada, a Kovi entregará um novo veículo disponível. Se não houver disponibilidade, a locação pode ser encerrada.

IMPORTANTE: O carro reserva será disponibilizado apenas para locatários com os pagamentos em dia.

7. EVENTOS INDENIZÁVEIS, MULTAS DE TRÂNSITO E OUTRAS DESPESAS

7.1 O QUE SÃO EVENTOS INDENIZÁVEIS

São todos os casos de furto, roubo, perda total, batidas ou avarias (inclusive por causas naturais ou incêndio), apreensões ou qualquer evento que possa gerar indenização.

7.2 PRAZOS OBRIGATÓRIOS DE COMUNICAÇÃO

Em caso de evento indenizável, você deve contatar a Kovi nos seguintes prazos, sob pena de perda do Pacote de Proteção:

- Em até 1 hora: relatar o fato, descrever o movimento de cada envolvido e indicar o endereço preciso.
- Em até 2 horas: enviar imagens nítidas do local, dos carros envolvidos, dos danos e do local do impacto.
- Em até 5 dias: enviar imagens de todos os outros carros (incluindo placa), identificar condutores, indicar ao menos 1 testemunha, informar sobre vítimas e enviar cópia integral do boletim de ocorrência.

IMPORTANTE: O não cumprimento dos prazos de comunicação acima acarretará: (i) perda do direito ao Pacote de Proteção Kovi; (ii) cobrança máxima de coparticipação; (iii) possibilidade de cobrança integral dos danos do Evento Indenizável pela Kovi; e (iv) faculdade da Kovi de recusar a reparação de danos causados pelo locatário a terceiros.

(*) Kovi Próprio 2.0: Em caso de evento indenizável, você deve contatar a Kovi pelos Canais Oficiais em até 5 (cinco) dias do fato, preenchendo o formulário de Aviso de Sinistro disponível nos canais oficiais

Não se esqueça, esta é uma regra de ouro. Qualquer dúvida, entre em contato pra gente, conforme abaixo:

📞 Central 24h: Em caso de emergências (roubo, furto, acidentes) - 0800-555-5684.
Em caso de colisão ou acidente envolvendo um carro Kovi, clique aqui e preencha um Aviso de Sinistro.

7.3 RESPONSABILIDADES

Você é responsável por todos os danos, despesas e prejuízos causados ou decorrentes do evento, incluindo a terceiros, observados a coparticipação e o Pacote de Proteção.

Se cumprir os requisitos do Pacote de Proteção, você arcará com os custos até o limite da coparticipação por carro envolvido. A declaração falsa ou enganosa sobre um evento indenizável gera responsabilidade extrajudicial, judicial e administrativa.

Caso a Kovi, após procedimento de apuração, com base em critérios objetivos estabelecidos nos procedimentos internos da Kovi e assegurado a você o prazo de 5 (cinco) dias para apresentar defesa enviando toda a documentação e evidências e, caso a Kovi solicite informações complementares, você terá mais 3 (três) dias para resposta, entenda que houve Utilização Inadequada do Veículo ou que a responsabilidade pelo Evento Indenizável recai sobre você, a Kovi poderá incluir você no polo passivo de ações judiciais ou extrajudiciais e cobrá-lo, direta ou indiretamente, de todas as despesas provenientes do Evento Indenizável, incluindo os custos de manutenção do veículo e todas as despesas que a Kovi realizou para se defender.

IMPORTANTE: Após a avaliação, constatado dolo ou culpa do Locatário (você), este responderá pela reparação integral dos danos causados ao veículo e a terceiros, bem como pelo reembolso de todas as despesas operacionais suportadas pela Kovi em decorrência do evento, incluindo, mas não se limitando a custos com guincho, reboque e despachante;
Confirmada a ocorrência de Evento Indenizável sem dolo ou culpa do Locatário (você), as despesas de reparo serão suportadas pela Kovi até o limite estabelecido no Pacote de Proteção Kovi, permanecendo o

Locatário (você) responsável pelo pagamento da coparticipação correspondente ao número de envolvidos, conforme valor indicado na CAPA.

7.4 MULTAS DE TRÂNSITO

A Kovi indicará você como condutor nos casos de multas de trânsito capturadas e apuradas no período de vigência da locação e suas renovações.Você é responsável pelo evento que gerou a multa, independentemente da indicação de pontos na CNH. A Kovi pagará as multas e as cobrará de você acrescidas de taxa de administração de 25% (vinte e cinco por cento). Mesmo com recurso pendente, a dívida é devida; a Kovi só restituirá o valor se o recurso for provido.
Infrações entregues pessoalmente pelo agente de trânsito devem ser comunicadas à Kovi em até 24 horas, sob pena de multa contratual.

IMPORTANTE: A multa por Não Identificação do Condutor (NIC) é aplicada quando o motorista responsável por uma infração de trânsito não é identificado ao órgão autuador dentro do prazo legal. Você responde integralmente pelo valor de todas as multas NIC lavradas durante o período de locação, independentemente da causa, incluindo mas não se limitando a: (i) assinatura da CAPA divergente da CNH; (ii) dados cadastrais desatualizados que impeçam a indicação pelo órgão autuador; (iii) recusa ou omissão do Locatário (você) em assinar o auto de infração quando abordado; e (iv) qualquer ato ou omissão do Locatário (você) que impeça ou dificulte a Kovi de realizar a indicação dentro do prazo legal. O valor da NIC será cobrado acrescido da taxa de administração de 25% (vinte e cinco por cento).

É prerrogativa exclusiva da Kovi realizar o pagamento antecipado das multas ou não, não sendo a Kovi obrigada a repassar ao locatário eventuais descontos obtidos no pagamento dessas multas.

7.5 DESPESAS EVENTUAIS

Despesas com lavagem, obtenção de nova placa/documento, chaves, despachante, guincho, reboque, pneumáticos e custos operacionais são de sua responsabilidade, conforme manuais e políticas da Kovi.

8. OS COMPROMISSOS DA KOVI COM VOCÊ

- Atender você por meio dos canais oficiais.
- Emitir os documentos necessários para que você pague seus débitos em dia.
- Disponibilizar o carro limpo em condições de uso, funcionamento e segurança.
- Avaliar todos os dados disponíveis para constatar se houve dolo/culpa em Evento Indenizável.
- **[Kovi Próprio/Anual]** Disponibilizar carro reserva nas condições da cláusula 6.3.

9. O QUE A KOVI ESPERA DE VOCÊ

9.1 USO DO CARRO

- Cuidar do carro, guardá-lo, protegê-lo e usá-lo corretamente.
- Responsabilizar-se por todos os eventos, obrigações e despesas decorrentes do uso e da guarda do veículo, inclusive aqueles praticados por ato de terceiros durante o período em que o veículo estiver sob sua responsabilidade, salvo disposição diversa neste contrato.
- Avisar a Kovi sobre eventos indenizáveis nos prazos e canais corretos.
- Não sublocar, emprestar ou permitir que terceiros conduzam o carro, em nenhuma hipótese.
- Manter a originalidade do veículo e seus dispositivos de segurança (incluindo o rastreador e adesivos da Kovi). É proibido alterar ou adulterar o aparelho de rastreamento.
- Não fazer modificações no carro (rebaixamento, insulfilme, teto solar etc.).
- Responsabilizar-se pelo carro bloqueado, ainda que em via pública.
- Não forçar, danificar ou alterar o hodômetro. Verificar seu funcionamento e avisar a Kovi sobre avarias.

- Entregar o carro nas mesmas condições em que recebeu, tolerando-se apenas o desgaste natural de uso,
- Não carregar qualquer objeto ilícito no carro.

9.2 PAGAMENTOS

- Pagar as semanalidades, multas e todas as obrigações financeiras decorrentes da locação.
- Os vencimentos ocorrem no mesmo dia da semana em que você retirou o carro.

9.3 INFORMAÇÕES PESSOAIS, DOCUMENTOS E CADASTROS

- Manter dados bancários, telefone e e-mail atualizados no cadastro da Kovi.
- Instalar e manter ativo o aplicativo da Kovi durante todo o contrato.
- Enviar CRLV e documentos obrigatórios aos aplicativos de transporte, mantendo cadastro atualizado.
- Avisar a Kovi se a CNH for suspensa ou cassada. [Kovi Mensal/Flexível/Anual] Devolver o veículo imediatamente. [Kovi Próprio] Pode manter o veículo sem conduzir, para exercer a opção de compra, desde que mantenha os pagamentos em dia.
- Apresentar comprovante de residência e CNH no ato da locação ou quando solicitado.
- Usar o carro apenas em território nacional. É proibido transitar próximo ou ultrapassar qualquer fronteira nacional.

10. OPÇÃO DE COMPRA [EXCLUSIVO PARA OS PLANOS KOVI PRÓPRIO]

Esta cláusula se aplica APENAS para quem contratou os planos Kovi Próprio 1.0 e 2.0. Nos planos Kovi Mensal, Flexível e Anual, esta cláusula não se aplica.

Você poderá manifestar expressamente à Kovi a intenção de comprar o carro alugado ou outro similar conforme disponibilidade (mesmo modelo e quilometragem aproximada), de acordo com as regras constantes na cláusula 4.

Após a notificação de intenção de compra, a Kovi terá os seguintes prazos:

- Kovi Próprio 1.0 (ambas versões): a Kovi terá o prazo de 1 (um) mês para providenciar a documentação de compra e venda.
- Kovi Próprio 2.0: a Kovi terá o prazo de 2 (dois) meses para providenciar a documentação de compra e venda.

KP 1.0 (ambas versões): A notificação de intenção de compra deve ser enviada com antecedência mínima de 1 (um) mês antes do exercício da opção.
KP 2.0: Na hipótese de exercício da opção de compra ao final do contrato, este contrato será estendido automaticamente até a data de transferência da titularidade do veículo.

Quer exercer a opção de compra (dentro das regras aqui previstas)?
Fale com a gente: quero.meukovi@kovi.com.br

IMPORTANTE: Você não pode ceder a terceiros os direitos decorrentes da opção de compra sem a prévia e expressa anuência, por escrito, da Kovi

10.1 DESCONTOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As regras de desconto e forma de pagamento variam conforme a versão do seu Kovi Próprio. Identifique abaixo qual se aplica ao seu plano (consulte sua CAPA).

🔴 **Kovi Próprio 1.0 — contratos até 14/08/2022**
(FIPE na data do EXERCÍCIO da opção de compra)

Período de Exercício	Desconto sobre FIPE*	Condição de Pagamento
De 50% a 75% do prazo total do contrato	10% — Aquisição por 90% da FIPE	À vista
De 75,1% a 99% do prazo total do contrato	20% — Aquisição por 80% da FIPE	À vista
Após 100% do prazo total do contrato	30% — Aquisição por 70% da FIPE	À vista ou parcelado em até 12 (doze) meses (pagamentos semanais)

🔴 **Kovi Próprio 1.0 — contratos a partir de 15/08/2022**
(FIPE na data da ASSINATURA do contrato)

Período de Exercício	Desconto sobre FIPE*	Condição de Pagamento
De 50% a 75% do prazo total do contrato	10% — Aquisição por 90% da FIPE	À vista
De 75,1% a 99% do prazo total do contrato	20% — Aquisição por 80% da FIPE	À vista
Após 100% do prazo total do contrato	30% — Aquisição por 70% da FIPE	À vista ou parcelado em até 78 (setenta e oito) semanalidades

🔴 **Kovi Próprio 2.0**
(Não utiliza tabela de desconto sobre FIPE)

O valor de compra do veículo ao final do contrato está estabelecido em tabela própria da Kovi, disponível fisicamente na loja, no site e nos demais canais oficiais. Caso você opte por exercer a opção antes do término do contrato, o valor será diferente — consulte a Kovi pelo e-mail quero.meuKovi@kovi.com.br. O pagamento da opção de compra do KP 2.0 é sempre à vista.

10.2 Transferência de propriedade

A propriedade do carro será transferida após o pagamento integral do valor de compra. Os custos de transferência de titularidade do veículo (vistoria, despachante e registro nos órgãos competentes) são arcados pela Kovi. Eventuais impostos e taxas incidentes após a efetivação da compra são de exclusiva responsabilidade do comprador.

- Kovi Próprio 1.0 (ambas versões): com o pagamento total do valor de compra, a Kovi terá 1 (um) mês para transferir o veículo;
- Kovi Próprio 2.0: na hipótese de exercício da opção ao final do contrato, este contrato de locação será automaticamente estendido até a conclusão da transferência da titularidade do veículo junto aos órgãos públicos competentes, continuando devidas as semanalidades durante esse período.

A Kovi pode usar o carro normalmente até a efetivação da compra e poderá instituir gravames (inclusive alienação fiduciária). A Kovi se compromete a baixar os gravames antes de transferir o veículo.
Se o exercício da opção não for concluído até o término do contrato por falta de colaboração sua, a Kovi recuperará o carro e devolverá o saldo do depósito inicial descontados seus custos.

11. BLOQUEIO DO CARRO

A Kovi poderá bloquear o carro quando:

- Este contrato for descumprido, inclusive por atraso no pagamento.
- A Kovi concluir que houve utilização inadequada do carro.
- A Kovi concluir que o carro foi furtado, roubado ou fraudado.
- O carro se deslocar para região de fronteira nacional, área de alerta ou local que destoa do uso comum e, ainda, local com histórico de furto ou roubo de veículos.
- Você estiver em atraso com a manutenção preventiva.
- A Kovi suspeitar que você praticou crime contra a Kovi ou terceiros.
- Sua nota de direção estiver abaixo do parâmetro mínimo da Kovi.

A Kovi comunicará a decisão de bloqueio para que você: (i) devolva o carro; (ii) negocie pendências financeiras; ou (iii) regularize outra pendência.

Ao chegar ao pátio da Kovi, será preenchido um checklist dos itens no carro. A Kovi não se responsabiliza por objetos deixados no veículo. Se o carro for recolhido com combustível, não há indenização ao locatário.

Caso o veículo seja devolvido em desconformidade com as condições nas quais o veículo tenha sido entregue, serão cobrados os valores referentes à manutenção e/ou eventuais itens faltantes,
além dos custos operacionais incorridos pela Kovi.

12. ENCERRAMENTO DA LOCAÇÃO

12.1 FORMAS DE ENCERRAMENTO

- Devolução do carro ao final do prazo, no local e horário indicados pela Kovi.
- Devolução antecipada por iniciativa do locatário (você), após pagamento do depósito inicial.
- Bloqueio e recebimento do carro no pátio da Kovi.
- A manutenção do veículo não for concluída em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do dia seguinte à sua entrega para manutenção.
- Na ocorrência de qualquer hipótese de utilização inadequada do veículo (cláusula 12.2).

Em todos os casos, o encerramento e o fim das semanalidades só ocorrem após devolução do carro e preenchimento do checklist.

12.2 ENCERRAMENTO POR INICIATIVA DA KOVI

A Kovi poderá encerrar antecipadamente o contrato, nos seguintes casos:

1. Encerrar o contrato com fornecedor de carros; e
2. falir ou entrar em recuperação judicial. Nesses casos, a Kovi notificará você para devolver o carro no prazo indicado e buscará um substituto.

Também são hipóteses de encerramento antecipado deste contrato pela Kovi, os casos de utilização inadequada do carro, conforme abaixo:

Considera-se utilização inadequada toda ação ou omissão que cause dano ao veículo, especialmente:

A. Adulteração ou violação de qualquer equipamento, inclusive o hodômetro ou outros dispositivos utilizados para medir quilometragem e/ou velocidade.
B. Abastecimento com combustível ou substância em desacordo com o manual do fabricante.

C. Transporte ou porte de substâncias ilícitas ou armas de fogo.
D. Transporte de pessoas e/ou bens além da capacidade do fabricante.
E. Reboque ou locomoção inadequada do carro.
F. Participação em 'rachas', rally, gincanas ou competições automobilísticas.
G. Empréstimo, sublocação ou permissão para que terceiros conduzam o carro.
H. Transporte de explosivos, materiais químicos, biológicos ou inflamáveis.
I. Tráfego em dunas, praias, estradas não liberadas ao tráfego ou areia fofa.
J. Imersão total ou parcial do veículo em água.
K. Circulação com luzes de advertência acesas (óleo, temperatura etc.).
L. Condução sob efeito de álcool ou substâncias entorpecentes.
M. Circulação em região de fronteira nacional.
N. Negligência ou imprudência na condução do veículo.
O. Negligência ou imprudência na guarda do carro (pernoite na rua, portas abertas, chave na ignição etc.).
P. Uso fora das especificações do fabricante.
Q. Avaria de acessórios ou adicionais contratados.
R. Uso para fins ilegais (transporte de mercadorias sem nota fiscal, produtos ilícitos etc.).
S. Uso para reboque de carga ou carreto.
T. Não realização das manutenções preventivas conforme instruções da Kovi.
U. Não comparecimento à manutenção corretiva e de segurança quando solicitado.
V. [Motorista de aplicativo] Descadastramento por conduta criminosa.
W. [Motorista de aplicativo] Descumprimento dos requisitos legais para atuar sob essa condição.
X. Utilizar o veículo por mais de 12 (doze) horas seguidas, conforme medição realizada pelo rastreador constante em todos os veículos e monitorado pela Kovi.
Y. Transportar criança sem o uso dos dispositivos de retenção apropriados (cadeirinha, bebê conforto ou cinto adaptado), conforme exigido pelo CTB art. 64 e normas técnicas vigentes.

Nos casos previstos nesta cláusula (encerramento por iniciativa da Kovi), não será devida qualquer multa ou penalidade pela Kovi ao locatário, ficando a obrigação da Kovi limitada à devolução do saldo do depósito inicial, conforme cláusula 12.5.

A devolução antecipada do veículo não gera direito a desconto, restituição ou indenização sobre semanalidades já pagas ou vencidas, ainda que o período não tenha sido integralmente usufruído. Todos os débitos em aberto, vencidos ou não, continuam exigíveis após a devolução.

Na hipótese de falência, recuperação judicial ou qualquer outro evento que prejudique os negócios da Kovi, não será imputada à Kovi qualquer multa ou ônus em razão do encerramento do contrato.

12.3 ENCERRAMENTO POR ATO DO LOCATÁRIO

O contrato também pode ser encerrado se você:
1) Proceder com utilização inadequada do carro nos termos da Cláusula 12.2. e/ou qualquer outra que não esteja disposta na referida cláusula
2) Não pagar os débitos nos vencimentos.
3) Não comparecer à manutenção preventiva ou substituição quando solicitado.
4) Tiver o carro retido ou apreendido por autoridades.
5) Sublocar ou emprestar o carro a terceiros.
6) Modificar as características ou itens de segurança do carro.
7) Não retirar o carro no prazo máximo (abandono do veículo).
8) Der perda total ao carro.
9) For suspeito ou envolvido na venda de peças do carro.
10) Tiver o direito de dirigir suspenso ou cassado. [Mensal/Anual: obriga devolução imediata. Kovi Próprio: pode manter sem conduzir.]
11) Atingir mais de 40 pontos na CNH ou cometer infrações que, somadas, resultem no atingimento desse limite (40 pontos).
12) Deixar o carro fora de garagem quando não estiver usando.

13) Mantiver nota de direção abaixo das políticas da Kovi por mais de 4 semanas consecutivas.
14) Falecer.
15) Se envolver em evento indenizável.
16) Verificada insuficiência de limite em cartão de crédito, quando este for exigido, sem que você informe novo cartão com limite disponível ou regularize a forma de pagamento (boleto ou pix) dentro do prazo estipulado pela Kovi.

IMPORTANTE: Nos casos de falecimento e encerramento por iniciativa da Kovi (cláusula 12.2), não será cobrada multa rescisória. A Kovi notificará os familiares do locatário falecido para devolução do veículo no prazo indicado.
Nos casos de encerramento por iniciativa da Kovi com exceção de caso de falência da Kovi, a locadora envidará esforços para oferecer novo veículo ao locatário.

12.4 CONSEQUÊNCIAS DO ENCERRAMENTO IRREGULAR

Aqui faremos referência aos itens constantes na cláusula 12.3 - encerramento por ato do locatário, esteja atento conforme abaixo:

Nos itens 1) a 13): situação irregular imediata, bloqueio do carro e cobrança de multa por devolução antecipada. [Kovi Próprio a partir de 15/08/2022] o valor de entrada previsto na sua CAPA [Kovi Próprio 2.0] 100% (cem por cento) da multa indicada na CAPA se a situação ocorrer antes de 12 (doze) meses de contrato, ou 50% (cinquenta por cento) da multa indicada na CAPA a partir do 13º (décimo terceiro) mês.
Nos itens 1) a 5) e 8) a 12): você será responsável por todos os valores do período de aluguel e por perdas patrimoniais e morais causadas à Kovi.
No item 6): você arcará com todos os custos de reversão das modificações.
No item 15): contrato encerrado na data do evento indenizável.
[Kovi Próprio] Se os eventos dos itens 1) a 13) ocorrerem após a metade do prazo total, a Kovi poderá manter a opção de compra.
Ao não exercer a opção à vista, ela estará resolvida e a Kovi reterá o valor total do depósito inicial.

12.5 DEVOLUÇÃO DO SALDO DO DEPÓSITO INICIAL (CAUÇÃO)

O saldo do depósito inicial será disponibilizado em até 90 (noventa) dias contados da data do encerramento da locação, via transferência para sua conta. Você deve informar dados bancários corretos. Erros nos dados interrompem o prazo até a regularização.
O saldo pode ser usado para quitação de infrações de trânsito, Pacote de Proteção, semanalidades e outros custos em aberto. Se insuficiente, a Kovi emitirá documentos de cobrança.

12.6. PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO

A locação e as semanalidades somente se encerram após a entrega do veículo à Kovi e a realização do checklist de devolução. O abandono do veículo, o bloqueio, o guincho ou o reboque não encerram a locação nem suspendem a cobrança de semanalidades. Para devolver voluntariamente o veículo, você deve contatar a Kovi pelos canais oficiais para agendar a devolução. No momento do checklist de devolução, caso o veículo apresente condições diferentes das registradas na retirada, serão cobrados os valores de manutenção, reposição de itens e custos operacionais correspondentes.

13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pela Kovi poderão ser utilizados para a execução deste contrato, incluindo, mas não se limitando, às atividades de avaliação de crédito, eventual financiamento, licenciamento, emplacamento, gestão de multas e sinistros, monitoramento da sua CNH, análise de informações financeiras, prevenção à fraude, mitigação de riscos decorrentes das operações e liberação de veículos apreendidos.

A Kovi poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros que atuem na execução das atividades relacionadas a este contrato, aplicativos de mobilidade nos quais você possua cadastro, incluindo, mas não se limitando a Uber, 99, ZanZar e outros, instituições financeiras para avaliação de crédito e aprovação de eventual financiamento, bem como parceiros de negócios para melhoria contínua dos serviços.
O veículo poderá possuir equipamentos de telemetria aptos a rastrear sua localização, monitorar o hodômetro, controlar a abertura de portas e cancelas, realizar imobilização remota e localizar o veículo em caso de irregularidades, observadas as funcionalidades disponíveis para o produto contratado.
Você é responsável pelos dados pessoais de terceiros que eventualmente fornecer ou cadastrar perante a Kovi.
Em casos de dissolução e/ou extinção, descumprimento de eventual plano de recuperação judicial e/ou decretação de falência da Kovi, os dados pessoais poderão ser transferidos ao parceiro responsável pela continuidade da operação de aluguel dos veículos.
Caso você autorize, a Kovi utilizará o seu e-mail e número de telefone para divulgar promoções e atividades de marketing, podendo essa autorização ser cancelada a qualquer momento.
Você e a Kovi declaram estar cientes e comprometidos a cumprir integralmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), garantindo que todo tratamento de dados pessoais realizado em razão deste contrato ocorrerá em conformidade com a legislação aplicável.

14. COMBINADOS GERAIS

- A Kovi pode ceder os direitos (inclusive créditos) decorrentes deste contrato por instrumento particular, sem necessidade de aprovação do locatário.
- A Kovi pode alterar este contrato com comunicação prévia via canais oficiais, apenas para ajustes operacionais. Alterações de natureza econômica somente produzirão efeitos assegurando a você o direito de encerrar o contrato sem multa por devolução antecipada. Caso você não concorde com a alteração, você terá o prazo de 5 (cinco) dias a contar da data da comunicação pela Kovi para se manifestar. Após este prazo, as alterações serão incorporadas automaticamente em seu contrato.
- Tolerância ou omissão da Kovi em exigir cumprimento não constitui novação nem implica renúncia ao direito.
- Este contrato, assinado física ou eletronicamente, é título executivo extrajudicial, mesmo com assinatura fora dos padrões ICP-Brasil (conforme MP 2.200-2/2001, nos termos da Lei nº 14.063/2020 e art. 784, parágrafo 4º, do CPC).
- O foro competente para quaisquer questões é o do domicílio do locatário.
- Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, fale com a Kovi pelos canais indicados no site.

CONTINUE NA DIREÇÃO E SAIBA MAIS

AGORA, VAMOS FALAR DAS DIFERENÇAS ENTRE OS CONTRATOS E PLANOS DA KOVI.

VEJA ABAIXO:

O que muda de um plano para o outro

A tabela abaixo resume as diferenças entre os contratos e planos. Use-a para entender exatamente o que se aplica ao seu plano.

Plano	Opção de compra	Carro reserva	CNH suspensa: pode manter?	Renovação Automática	Sem multa ao sair
Locação pura **Kovi Mensal** Mínimo 1 mês	✗	✗	✗	✓	✓ após 1 mês[1]
Locação pura **Kovi Flexível** Mínimo 8 semanas	✗	✗	✗	✓	✓ após 8 semanas[1]
Com reserva **Kovi Anual** 12 meses	✗	✓ condições[2]	✗	✓	✓ após 12 meses
Com opção **Kovi Próprio 1.0** Até 14/08/2022	✓ 50% prazo[4]	✓ condições[2]	✓ sem conduzir[5]	✗	✗
Com opção **Kovi Próprio 1.0** A partir 15/08/2022	✓ 50% prazo[6]	✓ condições[2]	✓ sem conduzir[5]	✗	✗
Com opção **Kovi Próprio 2.0** 18, 24 ou 30 meses	✓ 13º mês[7]	✓ condições[8]	✓ sem conduzir[5]	✗	✗

LEGENDA

✓ Disponível	✗ Não disponível	★ **cond.** Disponível com condições — veja nota

NOTAS EXPLICATIVAS

Cada número abaixo corresponde a um item da tabela marcado com condições específicas.

1 **Sem multa após o período mínimo**
Após cumprir o período mínimo do seu plano (1 mês para o Mensal, 8 semanas para o Flexível), você pode encerrar o contrato sem multa por devolução antecipada. Débitos em aberto continuam exigíveis e o saldo do depósito é devolvido em até 90 dias.

2 **Carro reserva — condições cumulativas**
O carro reserva está disponível apenas quando todas as seguintes condições forem atendidas ao mesmo tempo: (a) houver disponibilidade de frota; (b) houver vaga de agendamento; (c) a manutenção preventiva estiver em dia; (d) os pagamentos estiverem em dia; (e) a nota de direção for igual ou superior a 50 pontos; e (f) o evento indenizável tiver ocorrido sem culpa ou dolo do locatário.

3 **Kovi Anual — sem multa após 12 meses**
Ao término dos 12 meses iniciais, o contrato renova automaticamente por mais 12 meses e a multa por devolução antecipada deixa de ser cobrada nesse novo período. Atenção: trocar de plano durante os primeiros 12 meses gera multa rescisória, obriga a devolução do veículo e exige a assinatura de um novo contrato.

4 **Kovi Próprio 1.0 (até 14/08/2022) — opção de compra**
Exercício liberado a partir do cumprimento de 50% do prazo total do contrato, com pagamentos em dia. O preço é calculado sobre a tabela FIPE vigente na data do exercício da opção — não na data da assinatura, portanto o valor pode variar conforme o mercado. Descontos: 10% de 50% a 75% do prazo (à vista); 20% de 75,1% a 99% (à vista); 30% após 100% do prazo (à vista ou parcelado em até 12 meses).

5 **CNH suspensa ou cassada nos planos Kovi Próprio**
Nos planos Kovi Próprio (1.0 e 2.0), se a sua CNH for suspensa ou cassada você pode manter o veículo sob sua guarda — sem conduzi-lo — durante o prazo restante de locação, para preservar o direito de exercer a opção de compra. Os pagamentos devem continuar em dia. Se a Kovi identificar que você conduziu o veículo com CNH irregular, o contrato pode ser encerrado imediatamente com aplicação de multa.

6 **Kovi Próprio 1.0 (a partir de 15/08/2022) — opção de compra**
Exercício liberado a partir do cumprimento de 50% do prazo total do contrato, com pagamentos em dia. O preço é calculado sobre a tabela FIPE vigente na data da assinatura do contrato — valor travado desde o início, mais previsível para ambas as partes. Descontos: 10% de 50% a 75% do prazo (à vista); 20% de 75,1% a 99% (à vista); 30% após 100% do prazo (à vista ou parcelado em até 78 semanalidades).

7 **Kovi Próprio 2.0 — opção de compra**
Exercício liberado a partir do 13º mês do contrato, com pagamentos em dia. O preço é um valor fixo por modelo, definido no momento da contratação — consulte a tabela disponível nos canais

oficiais. Se exercida antes do término do contrato, o valor pode ser diferente. O pagamento é sempre à vista (não há parcelamento no KP 2.0). Para exercer, envie e-mail para quero.meukovi@kovi.com.br. Importante: a troca de veículo durante o contrato reinicia tanto o prazo quanto o preço da opção de compra.

8 **Kovi Próprio 2.0 — carro reserva (condição diferente)**
No KP 2.0, o carro reserva está disponível em eventos indenizáveis ocorridos sem dolo do locatário. Diferente dos demais planos (Anual e KP 1.0), a culpa não impede o benefício neste plano — apenas o dolo. As demais condições continuam valendo: frota disponível, manutenção em dia, nota ≥ 50 pontos e pagamentos em dia.

⚠️ **ATENÇÃO:** Os campos marcados com 'Valor na CAPA' devem ser consultados diretamente na sua CAPA, pois os valores nela indicados serão os valores aplicáveis ao seu contrato.

DETALHAMENTO DE OUTRAS DIFERENÇAS

1️⃣- OPÇÃO DE COMPRA (EXCLUSIVA DOS PLANOS KOVI PRÓPRIO)

Os planos Kovi Próprio dão ao locatário a opção de comprar o veículo. A principal diferença entre as versões do plano é a referência da Tabela FIPE para o preço de compra:

- **Kovi Próprio 1.0 (contratos assinados até 14/08/2022):** o preço de compra usa a FIPE vigente na data em que o locatário exerce a opção, não na data da assinatura. Se o valor do carro subir, o cliente paga mais.
- **Kovi Próprio 1.0 (a partir de 15/08/2022):** o preço usa a FIPE na data da assinatura do contrato. O valor de referência fica travado desde o início — mais previsível para ambas as partes.
- **Kovi Próprio 2.0:** o preço de compra não é calculado a partir da FIPE. O valor está estabelecido em tabela própria da Kovi, disponível na loja, no site e nos canais oficiais.

A opção de compra não se aplica aos demais planos.

2️⃣- CARRO RESERVA

O Kovi Mensal e o Kovi Flexível não oferecem carro reserva em caso de manutenção: a Kovi entregará outro veículo; se não houver disponibilidade, a locação pode ser encerrada. O Kovi Anual e todos os planos Kovi Próprio incluem carro reserva, sujeito a condições cumulativas: frota disponível, vaga de agendamento, manutenção preventiva em dia, evento sem culpa ou dolo do locatário (no Kovi Próprio 2.0, apenas o dolo do locatário impede o carro reserva), pagamentos em dia e nota de direção dentro do limite estabelecido. As regras associadas a solicitação de veículo reserva, devolução do veículo reserva e retirada do veículo original serão comunicadas, de tempos em tempos, ao locatário.

3️⃣- CNH SUSPENSA OU CASSADA

Nos planos Kovi Flexível, Mensal e Anual, a suspensão ou cassação da CNH obriga a devolução imediata do veículo. Nos planos Kovi Próprio, o locatário pode manter o carro sob sua guarda (sem conduzir) durante o prazo restante de aluguel para preservar o direito de exercer a opção de compra, desde que mantenha todos os pagamentos em dia. A Kovi poderá encerrar o contrato e aplicar multa caso identifique que o cliente está conduzindo com CNH irregular.

4️⃣ - DEPÓSITO INICIAL

Em todos os planos, o valor é definido individualmente na CAPA. Em todos os casos, o depósito pode ser utilizado para abater débitos ao longo do contrato.

✅ *Ao assinar a CAPA, você declara ter lido, compreendido e concordado com todas as condições estabelecidas neste contrato. A Kovi se compromete a cumprir sua parte com dedicação — e conta com você para fazer o mesmo. Afinal, toda boa parceria é construída com comprometimento dos dois lados. Ficou com alguma dúvida? Não hesite em nos chamar. Estamos aqui para você.*