



Código de Ética e Conduta

Última atualização em Maio/26



APRESENTAÇÃO

O Código de Ética e Conduta da Kovi é uma das maneiras de colocarmos em prática os nossos valores. **Ele foi desenvolvido não como um conjunto de regras com as quais devemos nos adequar, mas como um conjunto de valores norteadores e vivos, que constituem o jeito Kovi de ser.** O nível de comprometimento que exigimos com esses princípios e valores é alto por motivos práticos e aspiracionais: ele nos ajuda a contratar pessoas incríveis, desenvolver produtos excelentes e conquistar clientes fiéis. O respeito pelos nossos motoristas e uns pelos outros é fundamental para o nosso sucesso.

Todos os administradores, funcionários (Kovers), parceiros, clientes (Motoras), fornecedores da Kovi, bem como as demais partes interessadas, devem se comprometer a cumprir e guiar as suas ações de acordo com este Código de Ética e Conduta. Igualmente, precisam estar cientes de que os desvios de suas disposições - por ação, omissão ou permissão - podem infringir normas legais, prejudicar a sociedade, nossos clientes e também a imagem e reputação da Companhia.

Confiamos que ao incentivarmos os mais elevados padrões éticos, de integridade e transparência, continuaremos a desenvolver nossa missão: criar oportunidades para que todos possam dirigir suas vidas!

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Aqui na Kovi nós acreditamos que cultura é algo vivo. Cada novo integrante acrescenta e melhora a nossa cultura. A cultura que idealizamos lá atrás e a que temos hoje são duas fases diferentes de um mesmo todo que evolui e se completa. A cultura do início foi a semente, e a que temos hoje é a árvore que dela cresceu. Se cuidarmos bem dessa cultura, ela sempre nos dará frutos – permitindo que crescamos sem jamais esquecermos de quem somos.

Como Kovers, devemos sempre agir no melhor interesse da Kovi. Os princípios e valores de que falamos nesse Código são evidentes no nosso dia a dia, e são particularmente úteis quando nos questionamos sobre o que fazer. Na dúvida, lembre-se dos nossos valores - eles vão te ajudar a tomar a melhor decisão.

Caso acredite que algum Kover, ou mesmo a Kovi como um todo, não está seguindo os valores deste Código, comunique isso através da Guardiã, o canal de denúncias da Kovi. A Guardiã é um canal confidencial e seguro para o relato de quaisquer condutas contrárias aos nossos valores. Você pode encontrar as informações de contato da Guardiã ao final.

Abraços,

Adhemar Milani Neto Cofundador e CEO da Kovi

MISSÃO, VISÃO E VALORES DA KOVI



SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Segurança é nossa base, cuidamos de todo mundo: time, motoristas, parceiros e clientes. A gente antecipa riscos e age rápido para que cada trajeto comece e termine bem. Segurança não se negocia.



DADOS ORIENTAM AS DECISÕES

Usamos dados para aprender, decidir e evoluir. Nosso foco é gerar impacto com o pé no chão e base em fatos.



SIMPLIFICAMOS PARA ESCALAR

Nós valorizamos a entrega do resultado, sem abrir mão da qualidade. Priorizamos poucas ações e executamos com consistência para atingir grande impacto.



MOTORACENTRISMO

A gente ouve, apoia e cria soluções reais para quem vive no volante. Quando o motorista vai longe, a Kovi chega junto.



RESPEITAMOS OS OUTROS

A gente se ouve, aprende e respeita a rota de cada um. O respeito é o que nos conecta e nosso ponto de partida.



COMPROMISSO = ENTREGA

Quando a gente se compromete, é pra valer. Cumprir o combinado é o que mantém a confiança. Faça acontecer.



SOMOS MELHORES COMO TIME

Aqui, ninguém joga sozinho. A gente compartilha o que sabe, aprende com os erros e cresce junto.

Um código feito pelos Kovers e pelos Motoras

O Código de Ética e Conduta é um documento das pessoas de uma organização. Ele é feito para que todos possam ter uma experiência incrível enquanto estiverem pela Kovi, e para nós Kovers, nos lembrarmos dos nossos valores mais importantes. Pensando nisso, nosso Código de Ética e Conduta foi elaborado com a ajuda das pessoas que fazem a Kovi acontecer: os Kovers e os Motoras, do Brasil e do México.

Perguntamos quais valores, padrões de conduta e diretrizes éticas eram as mais importantes e deveriam fazer parte do nosso Código. Como resultado, recebemos um total de 896 sugestões e temos a energia de cada uma delas aqui!

Como forma de homenagem e agradecimento, batizamos as cláusulas do nosso Código com o nome de algumas das pessoas que de alguma forma contribuíram para esse documento. Preservando a privacidade, utilizamos apenas o primeiro nome delas.

Cláusula da Shirley - Quem deve seguir esse Código?

Todos os administradores, funcionários, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, incluindo terceirizados ou qualquer pessoa física ou jurídica que venha a representar a Kovi.

Cláusula da Amanda - Ambiente de trabalho

Dedicamos muitas horas do nosso dia à Kovi. A qualidade do ambiente de trabalho, seja presencial ou remoto, é fundamental para a nossa saúde mental. Todos nós sabemos que ficamos mais felizes, produzimos mais e melhor quando chegamos para trabalhar e encontramos um ambiente leve e acolhedor, e todos temos um papel na construção desse ambiente que queremos. Por isso, as relações entre os Kovers, em todos os níveis hierárquicos, devem se pautar pelo absoluto respeito, cordialidade, transparência e honestidade, predominando sempre o interesse comum em observar a Missão, Visão e Valores da Kovi.





O que valorizamos:

- a) tratamento respeitoso, educado e igualitário de todas as pessoas com as quais nos relacionamos, a ética e a transparência em toda e qualquer ação;
- b) condução dos negócios de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis - principalmente aquelas relacionadas a Saúde e Segurança no Trabalho; e
- c) a participação efetiva em todos os treinamentos e capacitações promovidos pela Kovi.



O que não aceitamos:

- a) comportamentos discriminatórios por questões políticas, raciais, sexuais ou religiosas;
- b) ativismos, ações políticas, religiosas e comerciais nas dependências da Kovi ou durante a realização de negócios em nome da empresa;
- c) comportamentos agressivos e condutas ríspidas ou desrespeitosas no trato de Kovers, Motoras e parceiros; e
- d) utilização de cargo ou influência que dele decorra para a obtenção de quaisquer tipos de vantagens para si ou para outrem.

Algumas condutas são especialmente desgastantes e merecem destaque no nosso Código de Ética:

Assédio Moral

Assédio moral é todo ato de humilhação, degradação, ridicularização ou hostilidade, repetitivas e prolongadas, e pode ser praticado contra Kover, Motora, nossos parceiros, fornecedores ou outros terceiros, independente da existência de subordinação hierárquica.

Em casos isolados de mau tratamento, desrespeito ou outro ato que vá em desconformidade com este Código, os chamamos de **conduta inadequada** e também é passível de responsabilização.

Assédio Sexual

É o ato de constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se de condição de liderança.

Importunação Sexual

Ocorre quando uma pessoa pratica um ato libidinoso contra ou sem o consentimento da vítima com o objetivo de satisfazer a própria lascívia.



O que não aceitamos:

- a) insinuações;
- b) contatos físicos forçados;
- c) convites impertinentes que apresentem condição para manter emprego, oferecer possível promoção ou facilitação.

Álcool, drogas e tabaco.

Não é permitido o consumo de bebidas alcóolicas e de drogas ilícitas em nenhuma das unidades da Kovi. Somente será permitido o uso de tabaco em locais designados. Excepcionalmente, poderá ser permitido o consumo de bebidas alcóolicas em eventos organizados pela Kovi e quando expressamente autorizado pela Diretoria.

Não é permitido operar ou dirigir veículos sob o efeito de álcool ou drogas ilícitas e fazendo uso de tabaco.

Porte de armas

Não é permitido a Kovers ou clientes o porte de armas, de qualquer tipo (brancas, de fogo) em nenhuma das unidades da Kovi, mesmo com a devida autorização legal, com exceção dos integrantes de time de segurança patrimonial com cargos e atividades específicas para esse fim.

Cláusula do João - Comprometimento com os Motoras

Os Motoras estão no centro de tudo o que fazemos. É por eles que nos dedicamos todos os dias a oferecer as melhores soluções em mobilidade e o acesso ao carro. Buscar continuamente novas maneiras de atender às suas demandas e apoiar seu crescimento faz parte do nosso propósito, sempre guiados pela ética em cada contato.



O que valorizamos:

- a) tratamento respeitoso, educado, cordial e ágil;
- b) pontualidade e rapidez no processo;
- c) disponibilidade e clareza sobre as contratações, bem como retirada de dúvidas; e
- d) fazer o melhor negócio e atender a expectativa do Motora.



O que não aceitamos:

- a) falta de ética, desrespeito e negligência; e
- b) qualquer forma de corrupção, enganação ou práticas que visem ganhos pessoais, como mentir para obter comissões.



Cláusula do Severino - Conflito de Interesses

Durante nossa jornada como Kovers, eventualmente, podem surgir situações em que os nossos interesses pessoais entram em choque com os interesses da Kovi. São essas as situações que chamamos de “conflito de interesses”. Também há conflito de interesses quando as atividades particulares dos Kovers forem incompatíveis com as suas obrigações e responsabilidades perante a Companhia.

Quando estamos em conflito de interesses, o correto a se fazer é comunicar nosso gestor e, na medida do possível, nos afastar da situação que gera o conflito.

- **Contratação de pessoas e fornecedores**

O conflito de interesses pode surgir, por exemplo, quando vamos contratar um fornecedor e algum parente próximo nosso está apresentando proposta, ou quando temos uma vaga aberta e o nosso irmão ou filho participa do processo seletivo.

Nesses casos, o melhor a se fazer é não participar da decisão de contratação. Podemos até indicar uma pessoa próxima como fornecedor ou para uma vaga de trabalho, mas é importante que a decisão de contratação seja objetiva e leve em conta o melhor para a Kovi naquele momento.

- **Relacionamentos entre Kovers**

É permitido o relacionamento amoroso entre Kovers desde que não haja subordinação hierárquica direta ou indireta e, desde que seja informado à Área de Compliance e a Área de Recursos Humanos (“RH”).

Caso o relacionamento amoroso com subordinação direta ocorra no decorrer da jornada Kover, fique tranquilo, não haverá desligamentos, mas tão somente a análise do caso pela Área de Compliance junto ao RH para atuar na realocação dos envolvidos.

- **Segundo emprego**

É permitido que Kovers tenham um segundo emprego ou atividade, desde que não comprometa suas atividades e performance na Kovi. Além disso, não é permitido que Kovers exerçam qualquer atividade da sua segunda função durante o horário de trabalho na Kovi, mesmo que seja apenas responder a um potencial cliente. Além disso, é proibido exercer funções em concorrentes ou empresas contratadas pela Kovi.

Utilizar informações confidenciais ou que você tenha acesso apenas por conta de sua posição na Kovi também é extremamente proibido na segunda atividade.

Nesse sentido, é proibido a comercialização de itens, de qualquer natureza, nas dependências da Kovi ou mesmo fazer qualquer tipo de propaganda aos colegas de trabalho.

Lembre-se:

Em caso de dúvidas, contate seu gestor direto ou acione o Compliance por meio dos canais oficiais.

Cláusula do José Luis - Brindes, presentes, entretenimento e hospitalidade

O que são brindes?

Brindes são itens sem valor comercial ou com valor de mercado abaixo de R\$100,00 distribuídos à título de cortesia, propaganda ou divulgação que devem conter o logotipo da empresa ou da pessoa jurídica que concedeu o brinde ao Kover.

O que são presentes?

Item, benefício ou vantagem, não abrangidos pela definição de brindes, que possa ser atribuído valor monetário (acima de R\$100,00) e que sejam dados ou recebidos em decorrência de uma relação pessoal ou comercial.



Kovers que receberem algum item que seja caracterizado com presente, deverão informar, imediatamente, a Área de Compliance. Nesses casos a Área irá realizar um sorteio entre todos os Kovers para a melhor destinação do item em questão.

O que é entretenimento?

Atividade ou evento que tenha como principal fim proporcionar lazer e cultura aos seus participantes, tais como festas, shows, apresentações ou eventos de todos os tipos (incluindo esportivos).

O que é hospitalidade?

Benefício, oferecido ou recebido com o objetivo de estreitar relacionamento com terceiros, tais como hospedagens e despesas de deslocamento.

Cláusula da Jocelyn - Integridade Patrimonial

Todos os Kovers são responsáveis pela preservação do patrimônio da Kovi, composto por instalações e equipamentos necessários à realização de sua atividade - principalmente nossos carros. Por esse motivo, devemos utilizá-los de forma correta, buscando sua conservação, exclusivamente para fins de trabalho e por pessoas devidamente autorizadas.

O que não aceitamos:

- a) A utilização dos bens sem a devida autorização ou licença necessária (CNH);
- b) A utilização dos bens da Kovi, disponibilizados para a realização de suas atividades, para fins pessoais, de parentes, amigos ou outros;
- c) A retirada de bens pertencentes a Kovi de suas dependências (incluindo peças automotivas) sem a devida autorização ou para atividades que não sejam relacionadas à empresa;
- d) Desperdícios de benefícios concedidos ou materiais; e
- e) Depredação deliberada ou utilização intencional incorreta do patrimônio da Kovi.



Cláusula da Maria - LGPD

Dados valem dinheiro, e são fundamentais para o sucesso da Kovi. Sejam eles dados pessoais dos Kovers ou Motoras, ou mesmo informações estratégicas do nosso negócio, por isso, é dever de todo Kover cuidar para que isso não aconteça.

O que é um dado pessoal?

Dado pessoal é toda informação relacionada à pessoa natural que a torne identificada ou identificável, como: nome, idade, endereço e telefone.

O que é um dado pessoal sensível?

Os dados pessoais sensíveis são aqueles que podem causar algum tipo de constrangimento aos titulares, se utilizados de forma indevida, como: dados de saúde, religião.



Como titulares de dados, temos como obrigação garantir o devido tratamento com base na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Lembre-se que o sigilo é a regra, e a menos que tenha autorização do seu gestor, não compartilhe nem divulgue nenhuma informação que circula dentro da Kovi.

Nesse sentido, também guarde seus próprios dados, e isso inclui acessos. Para sua própria segurança, suas senhas nunca devem ser compartilhadas. Elas garantem acesso aos nossos sistemas e são a sua principal forma de identificação na utilização de todo o ambiente de tecnologia. Tudo o que for feito a partir do acesso com a sua senha é de sua responsabilidade, por isso tenha muito cuidado.

Cláusula do Germán - Fraude

A fraude acontece quando algum registro ou documento é alterado de forma desonesta para que se tenha algum benefício. Embora fatores como metas corporativas desafiadoras ou a pressão por resultados possam influenciar o comportamento dos colaboradores, nada justifica a prática de fraudes. Em muitos casos, ações fraudulentas estão ligadas à busca por ganhos pessoais, como aumento de comissões, favorecimento de resultados ou manipulação de indicadores de desempenho.

A responsabilidade ética é individual e é fundamental que os colaboradores ajam com integridade, mesmo diante de desafios.

Por outro lado, a Kovi também tem um papel importante na prevenção, mantendo controles eficazes, como nosso canal de denúncias (Guardiã), políticas claras de conduta, controle de acessos e a definição de metas realistas e alcançáveis. A combinação entre ética individual e um ambiente corporativo estruturado é essencial para minimizar riscos e fortalecer a cultura antifraude.

A Kovi acredita no poder de uma boa liderança - ativa, participativa e responsável. Por essa razão, em caso de fraudes, as devidas responsabilizações recairão sobre todos os envolvidos, inclusive a gestão.

Por isso, **gestor**, seja presente, acompanhe seu time e faça seu papel de líder.



O que não aceitamos:

- a) Alteração ou falsificação de documentos Kovi, como por exemplo, balanços, relatórios, resultados, indicadores etc.
- b) Manipulação de dados de Motoras e fornecedores.
- c) Alteração de documentos ou informações pessoais com o objetivo de gozar de situação indevida na Kovi. Por exemplo, apresentar atestados médicos, declarações falsas de moradia etc.
- d) Uso de login e senha de outros colaboradores.
- e) Cancelamento de notas fiscais ou alteração de documentos para benefícios próprios ou de Motoras.

Cláusula da Giovanna - Conduta nos meios de comunicação e mídias sociais

O que não aceitamos:

- a) Realizar comentários sobre quaisquer projetos da Kovi em ambientes públicos para evitar que informações confidenciais sejam divulgadas sem alinhamento com a estratégia da empresa, por isso, evite reuniões em lugares abertos;
- b) Divulgar por nossos Kovers, fornecedores ou prestadores de serviços informações que não sejam de conhecimento público;
- c) Conceder entrevistas para as mais variadas mídias em nome da Kovi ou mencionando seu nome/projetos sem a prévia autorização;
- d) Utilizar mídias sociais, mesmo que pessoais, vinculando a Kovi à condutas inadequadas e não permitidas conforme normativas internas;
- e) A exposição de informações de colegas de trabalho em mídias sociais;
- f) Compartilhar imagens internas da Kovi ou de documentos internos sem a devida autorização.



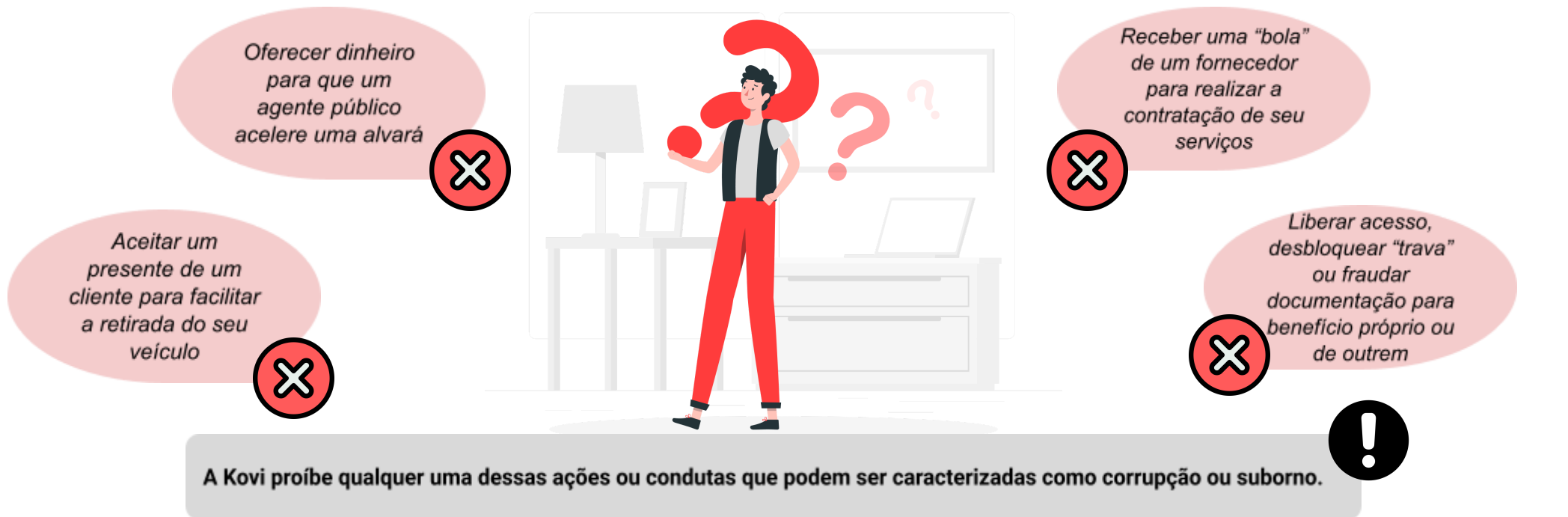
Cláusula do Fábio - Lei anticorrupção

O que é corrupção?

Ato lesivo contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira, incluindo práticas de Suborno, propina, fraude, apropriação indébita ou qualquer outro desvio de recursos por parte de um funcionário público.

O que é Suborno?

Oferta, promessa, doação, aceitação ou solicitação de uma Vantagem Indevida de qualquer valor (financeiro ou não), direta ou indiretamente, como um incentivo ou recompensa para uma pessoa que está agindo ou deixando de agir em relação ao desempenho de suas obrigações.



Cláusula da Milena - Assédio político e eleitoral

A Kovi reafirma seu compromisso com a ética, o respeito à liberdade individual e a manutenção de um ambiente de trabalho livre de qualquer forma de coação ou influência indevida. Nesse sentido, é vedada a utilização do ambiente corporativo para a promoção de interesses políticos, partidários ou eleitorais, bem como qualquer prática que possa comprometer a autonomia de escolha dos Kovers.

Considera-se assédio político e eleitoral toda e qualquer conduta que, mediante o uso de posição hierárquica, influência funcional ou poder de gestão, tenha por finalidade coagir, pressionar, induzir, constranger ou obter vantagem indevida sobre colaboradores para que apoiem, rejeitem ou se manifestem politicamente em relação a candidatos, partidos, ideologias ou posições eleitorais.

O que não aceitamos:

- Prometer benefícios, vantagens ou qualquer tipo de favorecimento atrelado a posicionamento político ou eleitoral;
- Ameaçar, direta ou indiretamente, com prejuízos profissionais em razão de escolhas políticas;
- Promover reuniões, manifestações ou atividades de cunho político, ideológico ou eleitoral no ambiente de trabalho ou durante a jornada de trabalho;
- Distribuir materiais de campanha ou propaganda política por parte de gestores ou em nome da organização;
- Exigir ou incentivar o uso de vestimentas, adereços ou símbolos com conotação política durante o expediente.

A Kovi assegura a liberdade individual de convicção política de todos os colaboradores, desde que exercida fora do ambiente de trabalho e sem interferência nas atividades profissionais.

Cláusula da Luciana - Leis, políticas e demais diretrizes da Kovi

Além do que está aqui no Código de Ética e Conduta, como Kovers devemos seguir também as demais políticas e procedimentos internos disponibilizados, além das leis e regulamentos do país, as regras específicas da nossa atuação profissional (regras de segurança do trabalho, regras de contabilidade, regras ambientais, etc) e as diretrizes de trabalho passadas pelos nossos gestores.

Cláusula do Herbert - O que fazer se algo não está de acordo com nossos valores?

A Kovi disponibiliza aos Kovers, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros, um canal para realização de denúncias, sugestões e dúvidas.

Além disso, a Kovi preza por um ambiente aberto a sugestões e oportunidades de melhoria e correção de possíveis problemas.

Não admitimos, de nenhuma forma, retaliação ou intimidação a Kovers, fornecedores, prestadores de serviços ou terceiros que apresentem denúncia de boa fé referentes a qualquer conceito ou situação de descumprimento do Código de Ética e Conduta e outras normativas e diretrizes estabelecidas pela empresa.

A Guardiã pode ser acessada pelos seguintes canais:

- (i) e-mail:** kovi@linhaetica.com.br;
- (ii) website:** <https://www.linhaetica.com.br/etica/kovi>
- (iii) telefone:** 0800 545 5001



A Guardiã é uma ferramenta independente, gerida por uma empresa terceira, na qual garantimos o anonimato do denunciante para proteger sua imagem, de nossos Kovers e da Companhia.

Todas as denúncias recebidas serão tratadas com a devida atenção, sigilo e respeito pelo Compliance da Kovi.

Medidas disciplinares

Violações a princípios e diretrizes contidos neste Código e em outras normativas vigentes na Kovi estão sujeitas à aplicação de medidas disciplinares e punições previstas na legislação brasileira.

Dependendo dos atos cometidos, o descumprimento pode resultar em responsabilização civil e/ou criminal, multas, penalidades significativas e/ou prisão aplicadas pelas autoridades competentes.

As sanções passíveis de aplicação no ambiente interno observarão o nosso Manual de Consequências e Sanções, disponível na página de Compliance na Wiki da Kovi, e serão definidas, a depender, pelo Comitê de Compliance ou gestão direta.

Treinamentos

Na linha de seguir o cumprimento de nossos valores, a Kovi promoverá para seus Kovers e prestadores de serviço treinamentos sobre o presente Código e outras políticas da companhia.

É obrigação de todos os Kovers cumprir a agenda de treinamentos. O não cumprimento dessas obrigações também é considerado uma conduta inadequada contrária aos Valores da Kovi.
